

Инструкция по установке обновлений ПК "ПрофСтрой 4"

Оглавление

Краткая инструкция по установке обновлений ПК «ПрофСтрой 4».....	1
Полная инструкция по установке обновлений ПК «ПрофСтрой 4».....	2
Назначение файлов обновления:.....	5
Обновление predetermined отчетов.	8
Регистрация списка адресов электронной почты.	9

Краткая инструкция по установке обновлений ПК «ПрофСтрой 4».

При возникновении необходимости обновления программы необходимо выполнить следующие действия:

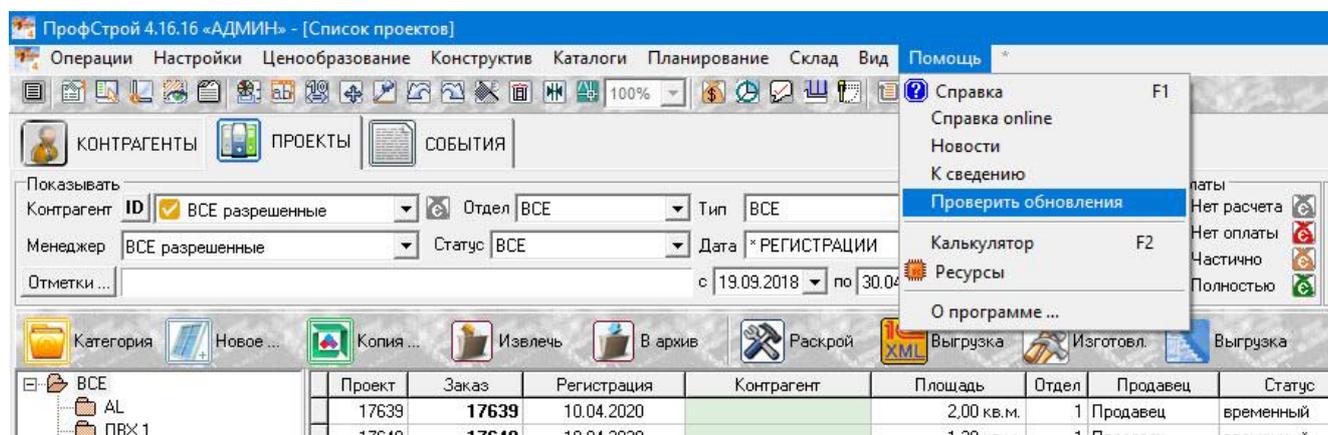
1. Перейти [на страницу «Файлы» сайта разработчика](#), и скачать архивные файлы обновлений - *proff.(номер_подверсии).zip* и/или *trade.(номер_подверсии).zip*;
2. Распаковать файлы обновлений с помощью пароля указанного в письме об обновлении.
3. Выполнить резервное копирование файла БД;
4. С помощью окна «Операции – Обмен данными - Конструктив» создать копию Конструктива;
5. Сохранить в отдельную папку «старые» файлы программы - ProfStr4.exe, CalkStr4.exe, ProfStr4.dll, Traders4.exe, ProfStr4.dll;
6. Заменить эти файлы новыми файлами - полученными при распаковке файлов обновления.
7. Запустить программу и выполнить Реструктуризацию с помощью окна «Операции – Администрирование – Реструктуризация БД».
8. Перезапустить программу и проверить ее работоспособность.

После выполнения всех этих операций процесс обновления ПК «ПрофСтрой 4» можно считать завершенным. Проведения Реструктуризации является **обязательной** операцией после обновления программы. Процесс обновления следует выполнять локально и в монопольном режиме использования БД. Рекомендуется выполнять эти операции во время отсутствия активности сотрудников компании – вечером, в выходные дни, во время обеденного перерыва и т.д.

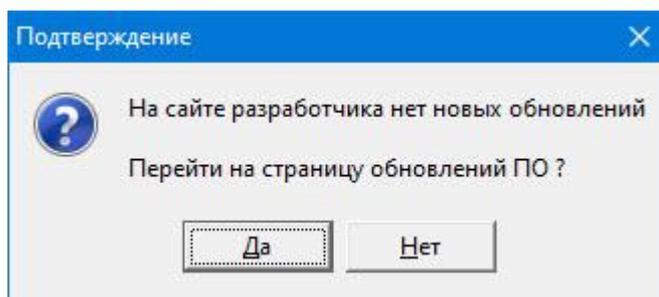
Полная инструкция по установке обновлений ПК «ПрофСтрой 4».

Компания "ПрофСегмент" регулярно выпускает обновления ПК "ПрофСтрой 4" и производит выкладку файлов программы [на страницу сайта разработчика](#).

Дополнительного информирования пользователей о выходе очередного обновления не производится. Для проверки актуальности версии программы, находящейся в работе следует воспользоваться функционалом проверки наличия обновления, расположенным в разделе "Помощь - Проверить обновления"



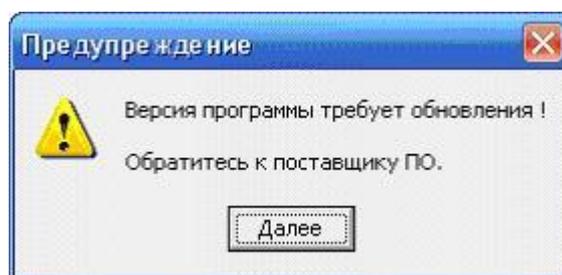
Функционал программы проверяет наличие обновления на сайте разработчика и уведомляет пользователя о его наличии или отсутствии. При этом имеется возможность перейти на страницу обновлений сайта разработчика.



Устанавливать каждое обновление нет необходимости, но мы рекомендуем скачивать ВСЕ файлы обновлений, распаковывать их и хранить их в течении 2-3 месяцев.

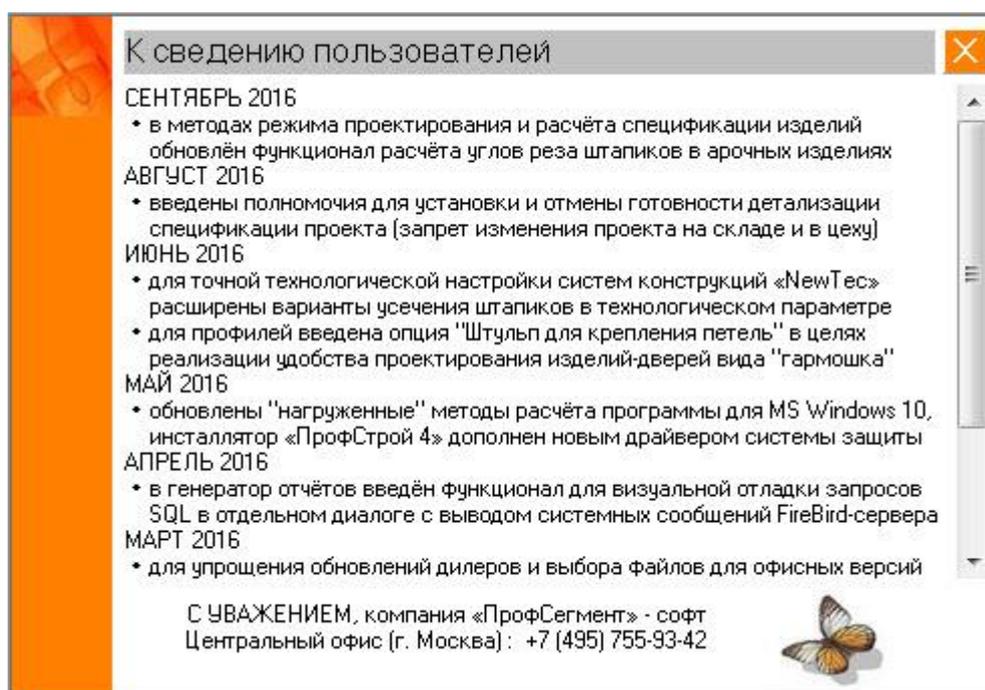
Следует иметь ввиду, что специалисты службы технической поддержки проводят анализ возникающих проблем и вопросов пользователей на примере актуальной версии ПК ПрофСтрой 4 - т.е. на той версии, которая в данный момент выложена на сайте компании. Кроме того, регулярная установка обновлений позволяет использовать все вновь появляющиеся функциональные возможности программы.

Обновление ПК «ПрофСтрой 4» должно производиться пользователями регулярно. Максимальный интервал между обновлениями – около двух календарных месяцев. При невыполнении проведения обновления в срок, превышающий это время, программа автоматически отключится. Связано это с функционированием программно-аппаратного комплекса защитных действий программы. За 15 дней до отключения программа выводит предупреждение для пользователя о необходимости проведения обновления при каждом запуске программы, выдавая следующее сообщение:

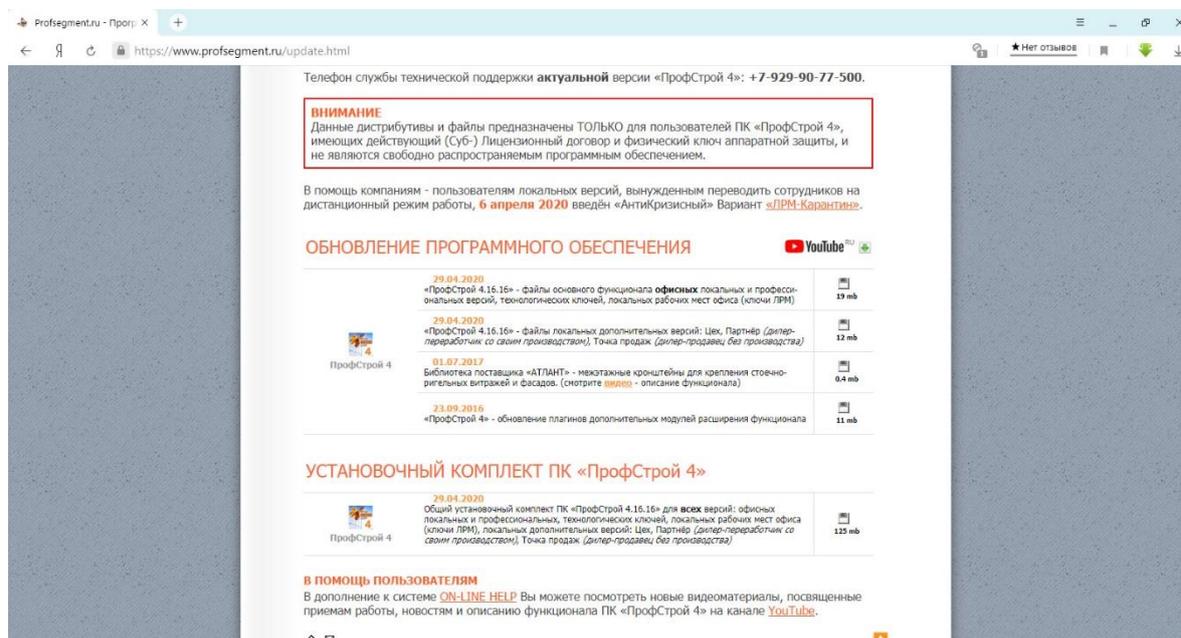


При появлении такого сообщения нельзя игнорировать его. Необходимо обратить на него внимание системного администратора (или лица, выполняющего его функции). В случае отказа запуска программы по причине превышения предельных сроков между проведением обновления необходимо самостоятельно пройти [на страницу Обновлений на сайте разработчика](#), скачать актуальную версию и выполнить обновление программы.

Перед установкой новой версии на сервер для корпоративной работы предприятия администратору программы необходимо ознакомиться с новостной лентой на локальном компьютере, содержащей описание новых функциональных возможностей программы (меню "Помощь / Новости"). О принципиальных обновлениях, которые содержат большие дополнения функционала, программа автоматически информирует диалоговым информационным окном с подробным описанием новых функций при первом подключении к новой версии каждого пользователя (также доступно в меню "Помощь / К сведению")



Скачивание и установка обновлений должна производиться в следующем порядке. В полученном пользователем письме содержится ссылка на страницу с обновлениями сайта компании "ПрофСегмент":



Перейдя по указанной ссылке, пользователь должен выбрать соответствующий программный продукт и скачать файл с обновлением, сохранив его на своем компьютере в любую удобную папку, например, `C:\ProfSegment\Profstroy4\Download\` (папку стоит создать заранее). Имя сохраняемого файла содержит информацию о версии обновления, например, "proff.4.12.74.zip", где "4.12.74" - номер версии программы "ПрофСтрой 4". Необходимо распаковать файл.

Перед проведением обновления необходимо выполнить все рекомендуемые компанией "ПрофСегмент" действия, а именно:

1. отключить всех пользователей сетевой и терминальной версии;
2. перезагрузить сервер базы данных (как минимум программный сервер - FireBird);
3. сформировать файл конструктива настроек;
4. сделать резервную копию БД (*.fbk);

Так же рекомендуется сохранить заменяемые файлы программы, если они еще сохраняют работоспособность. Исходя из опыта реальной работы по проведению обновлений рекомендуется выполнять эту операцию в вечернее время, когда основная часть пользователей уже не работает и не будет спешки. Только после выполнения этих действий стоит приступать к обновлению. Само по себе обновление заключается в замене "старых" файлов программы, на "новые".

Назначение файлов обновления:

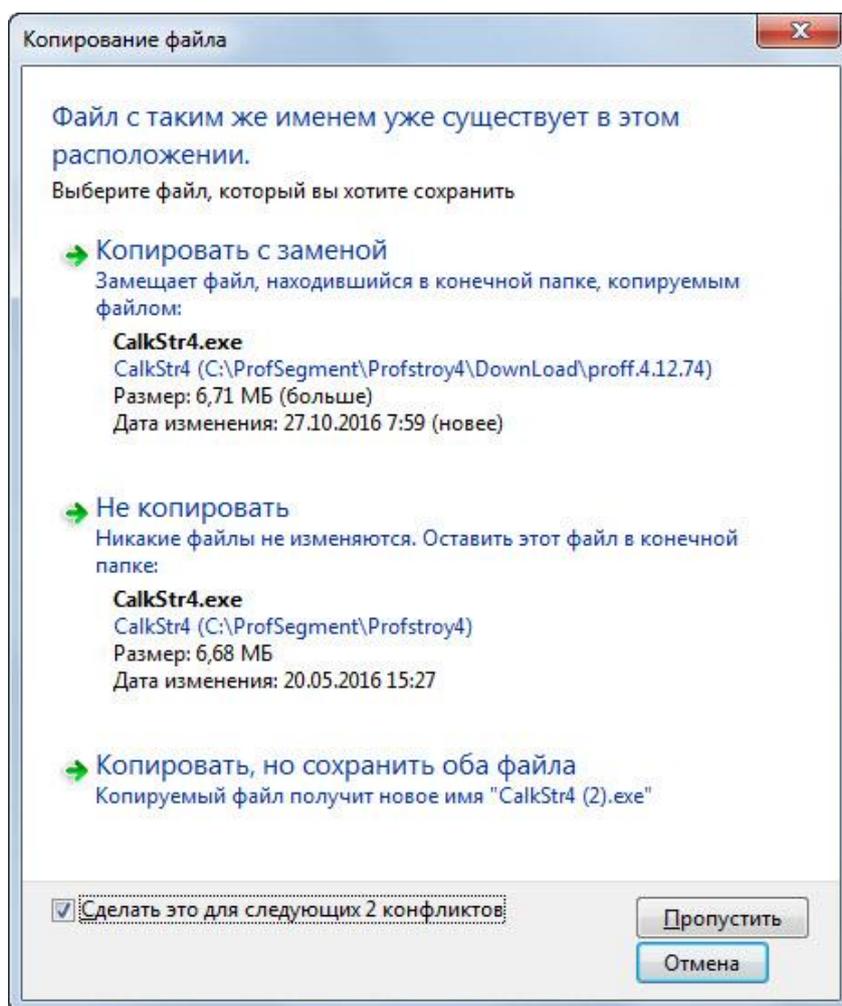
1. Файл **proff.**(номер_подверсии).zip - содержит файлы офисного функционала (Скачивать пользователям ОФИСНЫХ версий)

- **ProfStr4.exe** - используется, для:
 - [Офисных локальных версий](#)
 - [Профессиональных версий](#)
 - [Корпоративных версий](#)
 - Корпоративных ПОЛНЫХ и профессиональных версий
 - Технологических ключей
- **CalkStr4.exe** - используется для
 - [локальных рабочих мест офиса - ЛРМ](#)
- **ProfStr4.dll** - плагин данных основного функционала. Должен располагаться в той же папке где и файлы **ProfStr4.exe** и **CalkStr4.exe**

2. Файл **trade.**(номер_подверсии).zip – содержит файлы дилерского функционала (Скачивать пользователям ДИЛЕРСКИХ версий):

- **Traders4.exe** - используется для локальных ключей версий:
 - [Точка Продаж \(видео-описание\)](#)
 - [Партнёр \(видео-описание\)](#)
 - [Цех \(видео-описание\)](#)
- **Traders4.dll** - плагин данных дополнительного функционала. Должен располагаться в той же папке где и файл **Traders4.exe**

Распакованные файлы нужно скопировать в папку программы "ПрофСтрой 4". По умолчанию это C:\ProfSegment\Profstroy4\. На запрос операционной системы о замене файлов следует ответить положительно.

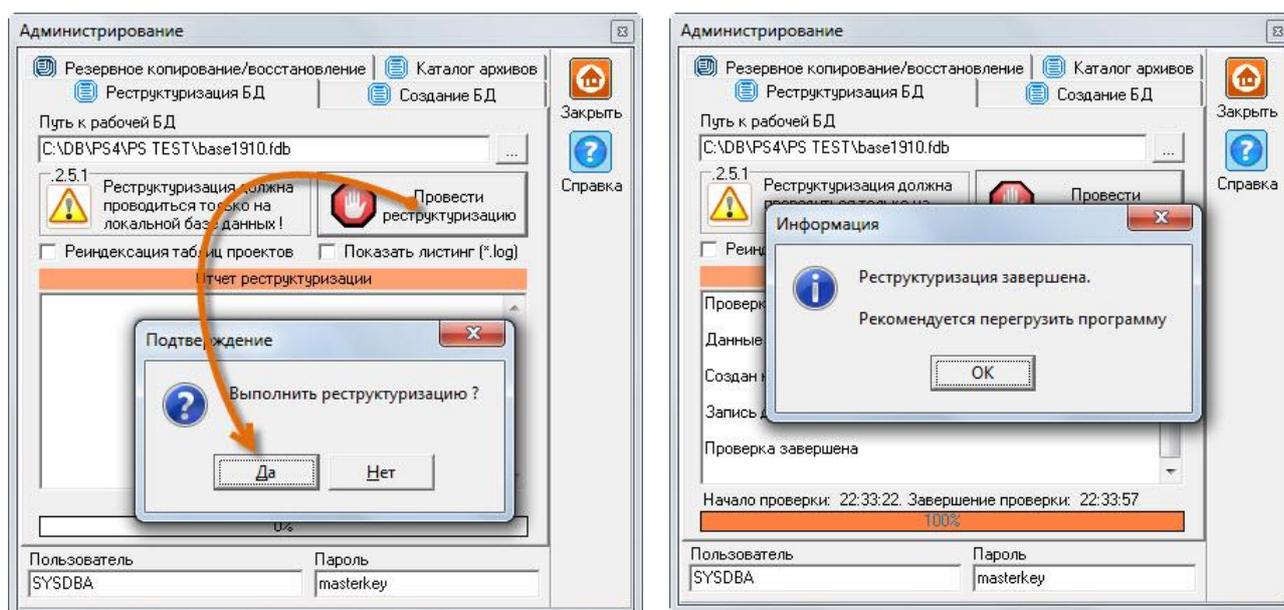
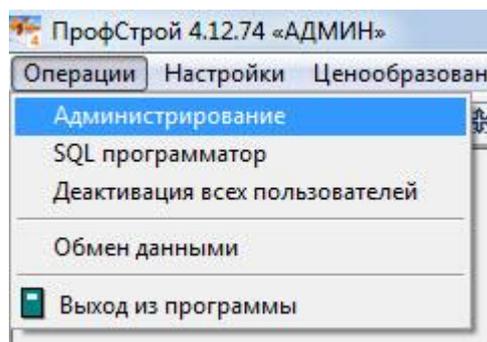


При обновлении следует иметь ввиду, что любой из файлов программы должен заменяться совместно с файлом плагина данных основного функционала соответствующей версии.

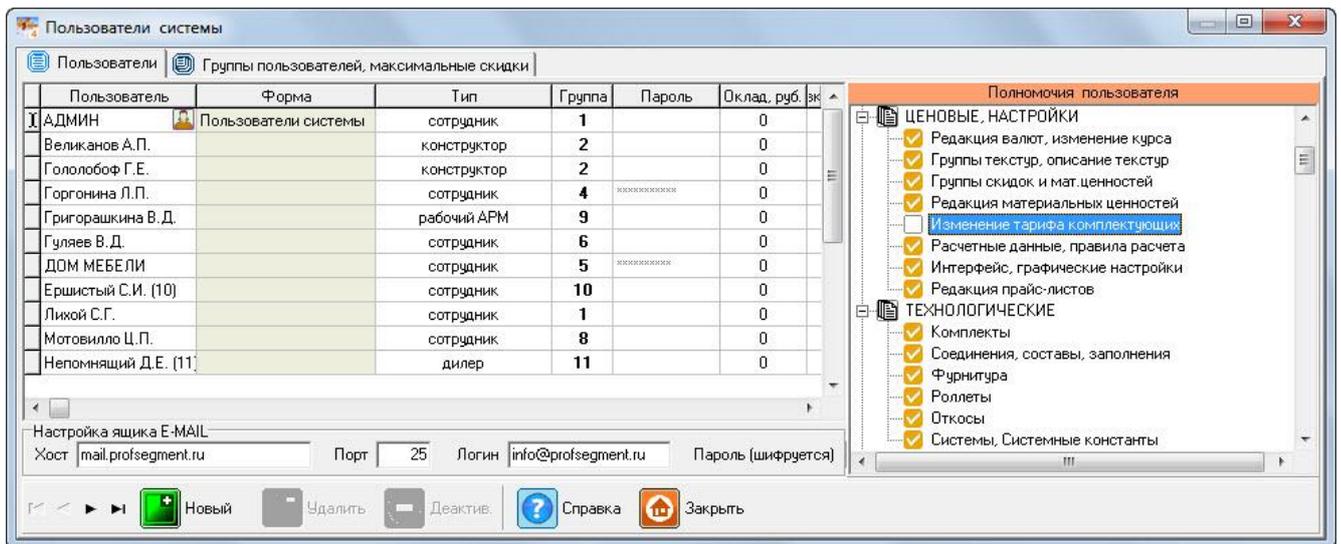
При обновлении сетевой версии необходимо скопировать новые файлы программы на каждую рабочую станцию. Можно автоматизировать этот процесс, создав простейший *.bat-файл и поместив его в раздел Автозагрузки каждой рабочей станции.

После запуска вновь установленного обновления требуется ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ проведение проверки структуры базы данных (Реструктуризация). Проверка осуществляется только на локальной базе данных. Проверка базы по сети чревата последствиями для структуры базы и данных, содержащихся в ней - риск повреждения базы максимален на слабых серверах, неустойчивой работе локальных сетях и при одновременном запуске в сети приложений, использующих большое количество сетевого трафика - отправка на печать большого отчета из 1С, например. Также повреждение базы могут быть вызваны перепадами напряжения в электросети, если рабочие станции и, особенно, сетевые концентраторы, не имеют бесперебойных источников питания.

Реструктуризация проводится следующим образом по приведенным ниже примерам с копиями экранов:

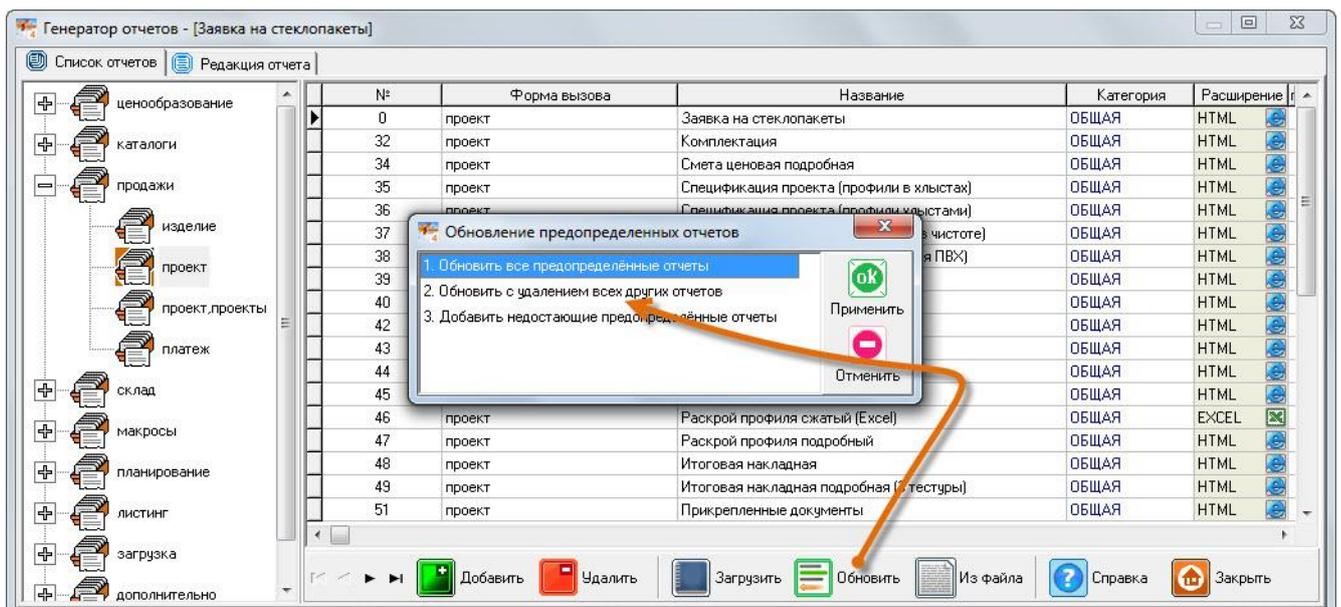


После установки новой версии программы необходимо проверить наличие полномочий пользователя, так как некоторые новые функциональные возможности могут иметь свои полномочия для доступа к ним пользователей (по умолчанию новые возможности деактивированы). Если это так, то необходимо принять решение, каким именно пользователям требуется для работы новые возможности и активировать для них соответствующие полномочия. После проведения реструктуризации рекомендуется рассчитать ранее созданный тестовый заказ с набором типовых конструкций, чтобы провести первичную ценовую проверку. Такая проверка косвенным образом отражает целостность структуры базы данных и должна проводиться на локальной копии базы данных, без подключенных пользователей. После такой проверки копию базы данных можно возвращать в общий доступ. В связи с большой загруженностью сотрудников отделов продаж, конструкторских и IT-отделов, рекомендуется проводить обновление не в последний день, перед отключением программы, а заблаговременно, чтобы оставалось некоторое время на тест новой версии программы и ее новых возможностей, так как некоторые новые функциональные возможности требуют дополнительной настройки либо конструктива программы, либо еще каких-либо разделов программы.



Обновление predetermined отчетов.

Предопределенные отчеты так же могут потребовать обновления. Это происходит в случаях изменений в синтаксисе команд, расширения функционала программы, при обнаружении неточностей, а также при расширении списка predetermined отчетов. Обновление отчетов производится в окне Генератора отчетов. Следует иметь ввиду, что обновление отчетов не производится автоматически при обновлении программы. Запуск процесса обновления predetermined отчетов производится пользователем самостоятельно. Описание процесса обновления predetermined отчетов приведено в разделе Справочной системы - "Генератор отчетов - Окно интерфейса".



После проведения всех перечисленных выше операций установку обновления следует считать успешно завершённой.

Регистрация списка адресов электронной почты.

Для получения автоматической рассылки необходимо зарегистрировать электронный адрес компании-пользователя ПК "ПрофСтрой 4" в компании "ПрофСегмент" и настроить средства спам-обороны почтового сервера для приема писем с домена "profsegment.ru". Возможна регистрация до 3-х адресов электронной почты. Эти адреса будут использоваться для рассылки обновлений и приема обращений в службу технической поддержки.

Список адресов электронной почты оформляется в виде письма, на официальном бланке компании-пользователя, в свободной форме. Заверяется подписью уполномоченного лица и печатью компании. Сканированную копию этого документа следует направить на адреса:

- sale@profsegment.ru
- info@profsegment.ru

В разделе [«Техническая поддержка» сайта Справочной системы](#), содержится образец письма и инструкция по его заполнению.